



TOIMITUSEHDOT alkaen 1.3.2024

## 1. HINNAT

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Mikäli valtiovallan toimenpiteet, raaka-aineiden hinnan muutokset, tuotantokustannukset, kuljetuskustannukset, valuuttakurssimuutokset tai muut vastaavat asiat vaikuttavat tuotteiden hintoihin, on myyjällä oikeus muuttaa hintoja vastaavasti.

## 2. TOIMITUSEHDOT

Tavara toimitetaan normaalitilanteessa heti tai sopimuksen mukaan. Mikäli muuta ei ole erikseen

ilmoitettu, toimitusaika tarkoittaa tavaran lähtöaikaa myyjän toimipaikasta. Mikäli toimitus viivästyy, ei myyjä korvaa viivästymisestä mahdollisesti syntyvää vahinkoa. Jälkitoimitukset sekä oikeat tuotteet mahdollisten virhetoimituksen tilalle pyritään toimittamaan asiakkaalle heti kun mahdollista normaalilla kuljetustavalla.

Mikäli toimitusta ei voida tilaajasta johtuvasta syystä toimittaa varastostamme sovittuna ajankohtana, myyjällä on oikeus veloittaa varastotuotteistamme 31 € (alv 24 %) / lavapaikka /alkava viikko.

Tehdastilaustuotteet toimitamme heti tai niiden säilytyksestä on sovittava erikseen.

Mikäli

lähetyksemme palautuu kuljetusliikkeen terminaaliin tilaajasta johtuvasta syystä, veloitamme meille aiheutuneet kustannukset.

## 3. KULJETUS

Kuljetuksissa sovelletaan tiekuljetussopimuslakia. Mahdollisesta kuljetusvahingosta on tehtävä varauma rahtikirjaan rahdinkuljettajalle tavaraa vastaanottaessa, jos vahinko on ulkoisesti havaittavissa.

Muussa tapauksessa mahdollisista kuljetusvarioista on ilmoitettava kirjallisesti Laattakeskukselle seitsemän päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta.

## 4. VAKUUTUS

Kuljetuksissa noudatetaan yleistä Tiekuljetussopimuslakia. Laattakeskuksella ei ole tavaralle erillistä vakuutusta.

## 5. KULJETUS / NOUTO

Kuljetus

a) Laattakeskuksen varastolta suoraan kohteeseen tai asiakkaan muuhun toimitusosoitteeseen rahti veloitetaan rahdituspainon mukaan. Tuotteet toimitetaan kuorma-autolla, joten vastaanottaessa huomioitava auton tarvitsema tila. Rahti ei sisällä tuotteen sisään- tai kerroskantoa. Lisäpalvelut kuljetukseen on kysyttävä erikseen.



b) Asiakkaan on varmistettava, että joku on tuotteiden saapuessa vastaanottamassa, tarkistamassa (lähetyksen oikeellisuus sekä kunto) ja kuittaamassa toimituksen.

Nouto

a) Noudon yhteydessä tarvitaan Laattakeskuksen myyntitilausnumero, jota vastaan tavarat luovutetaan.

Ennen klo 11 tulleet tilaukset ovat noudettavissa viimeistään kahden arkipäivän kuluttua aukioloaikojen puitteissa. Asiakkaan tulee tarkistaa tilauksen oikeellisuus ja kunto noudon yhteydessä.

Mahdolliset puutteet on ilmoitettava

tavaraa noudettaessa varaston henkilökunnalle. Noutotilaukset on noudettava viiden arkipäivän kuluessa, jonka jälkeen veloitamme 31 €/lava / alkava viikko. Hinta sis. alv 24 %

Toimitukset ehdolla DAP sovittu määräpaikka kotimaassa Incoterms 2020. Ostaja vastaa tavarankuljetuksesta ja purkamiskustannuksista. Noudettaessa toimitukset ehdolla FCA vapaasti kuljettajalla myyjän toimipaikassa.

## 6. TOIMITUKSET

Tilatut määrät toimitamme täysinä pakkauksina ylöspäin pyörästettynä. Pyrimme kussakin lähetyksessä mahdollisimman pieniin sävymääriin.

## 7. PUUTTEELLINEN TOIMITUS

Puutteellisesta toimituksesta on tehtävä huomautus välittömästi tavarankuljetuksen vastaanottamisen jälkeen. Täsmälliset tiedot tulee toimittaa Laattakeskukselle 7 päivän kuluessa tavarankuljetuksen vastaanotosta.

## 8. TOIMITUKSIA KOSKEVAT HUOMAUTUKSET

Tavarankäyttäjän on suoritettava tavarankuljetuksen asianmukainen tarkastus ennen kiinnittämistä, ostajan on ilmoitettava välittömästi havaittu virhe myyjälle.

Ennen materiaalin kiinnitystä on tarkastettava, että siinä ei esiinny sellaisia väri-, kuosi-, tai muita virheitä, jotka ovat valmiissa pinnassa yleisesti hyväksytyyn käytännön mukaan häiritseviä. Kiinnityksen jälkeen tehtyjä tämän luonteisia huomautuksia ei huomioida.

Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi tuotteeksi.

Laatoituksessa työhön kuuluu materiaalin laaduntarkkailu riittävässä valaistuksessa ja tarvittava valikointi koko työn ajan. Mikäli virheitä ilmenee, asennus on keskeytettävä.

Virheellisen tuotteen kiinnittäminen on ehdottomasti kiellettyä.

Toimituserässä hyväksytään 5 %:n lajitteluvirhe. Nämä laatat pyritään käyttämään leikattuina nurkissa ja läpivienneissä.



Keraamisille tuotteille on EN 14411-standardin mukaan ominaista, etteivät kaikki laatat ole samanlaisia. Epäkohta laatussa ei välttämättä tee laatasta käyttökelvotonta. Mallilaatat ovat suuntaa antavia näytteitä ja voivat poiketa toimitettavasta erästä. Myyjällä on oltava mahdollisuus suorittaa tavarankäytön tarkastus rakennuspaikalla tarvittaessa. Katselmuksesta laaditaan pöytäkirja jommankumman osapuolen niin vaatiessa.

Huolehdi vahingoittuneesta tavarasta, kunnes vahinko on tarkistettu tai kunnes muusta sovitaan. Tavaraa ei saa hävittää ilman Laattakeskuksen lupaa.

Vahinkoilmoituksessa on mainittava seuraavat asiat:

- 1) Tuotteen nimi sekä valmistuserä tai sävynumero.
- 2) Myyntitilauksen, lähetteen, laskun tai rahtikirjan numero.
- 3) Selvitys havaituista vahingoista, vahinkotavaran laatu ja määrä sekä selvitys pakkauksesta.
- 4) Valokuvat vahingosta.
- 5) Miten tuotetta on säilytetty, käsitelty ja milloin.
- 6) Paikka, missä tavarat voidaan tarkastaa.
- 7) Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero.

#### 9. PALAUTUSLÄHETYKSET

Kaikista palautuksista on sovittava Laattakeskuksen kanssa etukäteen. Palautuksesta tai hyvityksestä

tehdään palautusilmoitus, joka sisältää seuraavat tiedot:

- Laattakeskuksen tilausnumero tai lähetteen numero
- Valmistus- ja sävynumerot, jotka ovat nähtävissä laatikoiden etiketistä.

Hyvitämme vain ehjinä vastaanottamamme paketit. Tilaaja maksaa palautusrahdin ja hyvitämme

korkeintaan 60 % tavarankäytön arvosta.

Varastomallistoomme kuulumattomia tuotteita (tilaus- tai outlet-tuotteita) ei oteta palautuksina vastaan eikä hyvitetä. Myyjästä johtuvissa palautuksissa tulee käyttää myyjän ilmoittamaa rahdinkuljettajaa.

#### 10. LASKUTUS / VIIVÄSTYSKORKO

Toimitamme laskut ensisijaisesti verkkolaskuina tai sähköpostitse. Paperilaskusta veloitamme 5,00 €/kpl

(alv 24 %). Maksumuistutuksista veloitamme 5,00 € / kpl (alv 24 %). Viivästyskorko on 7 %.

#### 11. MUUT EHDOT

Laatta- ja oheistuotteiden kuluttajakaupan yleiset sopimusehdot 2014

Linkki ehtoihin <https://lattia.net/kuluttajatietao/kuluttajakaupan-yleiset-sopimusehdot/>